

REMEA SLOVAKIA s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou REMEA SLOVAKIA s.r.o., so sídlom Exnárova 24, 08001 Prešov, IČO: 54 890 721, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 44715/P (ďalej len „REMEA SLOVAKIA s.r.o.“), a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou (ďalej len „zákazník“), ktorých predmetom je dodanie tovaru a/alebo služieb spoločnosťou REMEA SLOVAKIA s.r.o. zákazníkovi.
 - 1.2. Právne vzťahy medzi REMEA SLOVAKIA s.r.o. a zákazníkom sa riadia týmto VOP, zmluvou uzatvorenou medzi REMEA SLOVAKIA s.r.o. a zákazníkom, a pokiaľ nie sú týmto dokumentmi upravené inak, riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom.
 - 1.3. Ustanovenie týchto VOP alebo uzatvorenej zmluvy majú prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami a inými dokumentmi zákazníka.
 - 1.4. REMEA SLOVAKIA s.r.o. a zákazník si môžu v zmluve alebo v iných dohodách a dokumentoch, medzi nimi platne uzatvorenými, upraviť práva a povinnosti odlišne od ustanovení týchto VOP, pričom špeciálna úprava má vždy prednosť pred všeobecnou úpravou v týchto VOP. V prípade rozporov medzi takto účastníkmi uzatvorenými dohodami, platí úprava vždy neskoršie uzatvorenej dohody (zmluvy, listiny). Zmeny vo VOP počas trvania zmluvného vzťahu medzi účastníkmi nemajú vplyv na dohody a zmluvami odlišne upravenými právami, a to ani napriek tomu, že zmeny vo VOP boli vykonané neskôr.
 - 1.5. VOP platia pre konkrétny predmet zmluvy dohodnutý v zmluve (ďalej len „zmluva“) uzavretej medzi REMEA SLOVAKIA s.r.o. a zákazníkom. Ak niektorý článok VOP nie je predmetom zmluvy, neprihliada sa na takýto článok VOP.
- ## 2. Základné pojmy
- 2.1. Tovar – materiál / zariadenie spolu s príslušenstvom podľa kúpnej zmluvy / dodacieho listu alebo služba podľa predmetu podnikania REMEA SLOVAKIA s.r.o.
 - 2.2. Zákazník – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s REMEA SLOVAKIA zmluvu o kúpe tovaru alebo dodaní služby
 - 2.3. Písomná forma dokumentov – forma listu, elektronická pošta, t.j. e-mail
 - 2.4. Účastníci – REMEA SLOVAKIA s.r.o. a zákazník
 - 2.5. Miesto doručovania zásielok, kontaktné miesto - všetky listiny sa doručujú do miesta, ktoré si účastníci určili ako kontaktné miesto v zmluve, inak do sídla právnickej osoby alebo na adresu trvalého bydliska fyzickej osoby.
 - 2.6. Zmluva - písomná listina pod týmto názvom, ale aj akékoľvek vzájomne potvrdené návrhy účastníkov, ktoré obsahuje základné náležitosti: predmet zmluvy – dodanie tovaru alebo služby a jeho špecifikáciu, dátum dodania, cenu, napr. ponuka a objednávka, ktorou je potvrdená.
- ## 3. Uzavretie zmluvy a spolupráca
- 3.1. Zákazník si v súlade s úpravou vzájomných vzťahov s REMEA SLOVAKIA s.r.o. objednáva tovar a/alebo službu spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku VOP.
 - 3.2. Objednávku je možné REMEA SLOVAKIA s.r.o. zaslať písomnou formou (vrátane emailu). Objednávka musí obsahovať všetky podstatné náležitosti, a to najmä označenie zákazníka, počet kusov tovaru, druh poskytnutých služieb, dodaciu lehotu a miesto dodania.

- 3.3. Doručenie objednávky sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy.
 - 3.4. Pre uzatvorenie zmluvy resp. iných dojednaní a pre ich rozsah je rozhodujúca písomne potvrdená objednávka zákazníka zo strany REMEA SLOVAKIA s.r.o. REMEA SLOVAKIA s.r.o. má právo podmienky zákazníka v jeho objednávke (napr. termín dodania a pod.) meniť.
 - 3.5. Objednávka zaväzuje REMEA SLOVAKIA s.r.o. až po písomnom potvrdení jej akceptácie zo strany REMEA SLOVAKIA s.r.o. Spodmienkami určenými REMEA SLOVAKIA s.r.o. REMEA SLOVAKIA s.r.o. môže v niektorých prípadoch od takejto písomnej akceptácie upustiť a môže akceptáciu objednávky podmieniť.
 - 3.6. Všeobecne platí, že REMEA SLOVAKIA s.r.o. predloží cenovú ponuku s lehotou platnosti, ktorá je vyznačená na cenovej ponuke, pričom zákazník v objednávke sa môže dožadovať tejto ceny len v lehote platnosti cenovej ponuky vyznačenej na cenovej ponuke. Rovnako všeobecne platí, že REMEA SLOVAKIA s.r.o. nepotvrdená objednávka zákazníka nie je pre REMEA SLOVAKIA s.r.o. záväzná. Ak uplynie platnosť cenovej ponuky, tak zákazník je povinný potvrdiť akceptáciu novej cenovej ponuky pri zohľadnení pôvodnej objednávky a až následne REMEA SLOVAKIA s.r.o. túto jeho objednávku už s novou cenou potvrdí písomnou akceptáciou
 - 3.7. Potvrdená objednávka je pre zákazníka záväzná.
 - 3.8. Pre REMEA SLOVAKIA s.r.o. a zákazníka sú záväzné údaje obsiahnuté v písomnej akceptácii objednávky zákazníka vystavenej REMEA SLOVAKIA s.r.o. Ak je medzi REMEA SLOVAKIA s.r.o. a zákazníkom uzatvretá písomná zmluva, sú pre jej účastníkov záväzné údaje uvedené v tejto zmluve, a to aj v prípade, ak sú tieto odlišné od údajov uvedených v písomnej akceptácii ponuky zákazníka vystavenej REMEA SLOVAKIA s.r.o. Akékoľvek nadväzujúce alebo vedľajšie dojednania alebo dohody ku zmluve musia byť uskutočnené výlučne v písomnej forme a musia byť písomne potvrdené oboma účastníkmi.
 - 3.9. Zákazník je povinný vykonať všetky potrebné úkony na uzavretie a realizovanie zmluvy, čo zahŕňa poskytnúť riadne a včas všetky informácie a údaje (napr. oznámiť aktuálny zoznam vlastníkov bytov a nebytových priestorov a označenie zmluvného objektu), ktoré REMEA SLOVAKIA s.r.o. potrebuje na splnenie jej zmluvných povinností. Toto platí aj v prípade zmeny oznámených informácií a údajov.
- ## 4. Dodacie podmienky a inštalácia zariadení
- 4.1. REMEA SLOVAKIA s.r.o. po dohode so zákazníkom, oznámi termín inštalácie jednotlivým vlastníkovi bytov alebo nebytových priestorov (ďalej len "VBNP") v dojednanom objekte (ďalej len "zmluvný objekt"), v dostatočnom predstihu, pri zachovaní všetkých všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovených povinností. V prípade, ak VBNP neprístupní byt a nebytový priestor, bude mu určený jeden náhradný bezplatný termín inštalácie. VBNP sa zaväzuje poskytnúť voľný prístup k miestu, kde má REMEA SLOVAKIA s.r.o. vykonať inštaláciu. V prípade, že VBNP nedodrží ani druhý určený termín inštalácie, je povinný objednať si inštaláciu individuálne na vlastné náklady podľa aktuálneho cenníka REMEA SLOVAKIA s.r.o..
 - 4.2. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť akýkoľvek zásah do teplovodného, vodovodného alebo iného potrubia v zmluvnom objekte alebo inej jeho súčasti na vlastné

- náklady a zodpovednosť za predpokladu, že je to potrebné za účelom inštalácie REMEA SLOVAKIA s.r.o.zariadení.
- 4.3. V prípade, že ani po opätovných pokusoch sa napriek vynaloženiu všetkého úsilia nepodarí v niektorom priestore zmluvného objektu nainštalovať zariadenia na meranie z dôvodu, že priestor nebol sprístupnený v určenom termíne, súhlasí zákazník s tým, že sa spotreba takéhoto priestoru pri vypracovávaní vyúčtovania stanoví v súlade s požiadavkami platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Ihneď ako bude tento priestor sprístupnený, vykoná sa dodatočná inštalácia prístrojov. Týmto nie je dotknuté právo spoločnosti REMEA SLOVAKIA s.r.o. určiť termín inštalácie po sprístupnení tohto priestoru. Náklady na takto vzniknutú inštaláciu sa budú zvlášť fakturovať zákazníkovi, vrátane dodatočných vzniknutých nákladov (napríklad cestovné).
- 4.4. V prípade, že REMEA SLOVAKIA s.r.o. upevňuje na vykurovacie teleso pomerový rozdeľovač vykurovacích nákladov (ďalej len „PRVN“) zváraním, REMEA SLOVAKIA s.r.o. nie je povinná vrátiť miesto inštalácie do pôvodného stavu, ak dôjde k odstráneniu PRVN. REMEA SLOVAKIA s.r.o. nie je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne odstránením takto upevneného PRVN.
- 4.5. V prípade, ak REMEA SLOVAKIA s.r.o. zabezpečuje pre zákazníka iba dodanie tovaru bez jeho inštalácie alebo jeho uvedenia do prevádzky, nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť prístrojov alebo za neodborne vykonanú alebo nesprávnu alebo neúplnú inštaláciu alebo za škody spôsobené inštaláciou vykonanou zákazníkom alebo treťou stranou. REMEA SLOVAKIA s.r.o. môže takúto inštaláciu (aj nevykonanú) odmietnuť opraviť alebo doplniť alebo bude zákazníkovi takúto službu fakturovať podľa platného cenníka. Za neúplnú alebo nesprávnu inštaláciu sa považuje aj neúplné alebo nesprávne zdokumentovanie inštalácie.
- 4.6. V prípade, ak predmetom zmluvy je dodanie tovaru (zariadení), v cene za dodanie tovaru je zahrnuté aj potrebné príslušenstvo k predmetnému tovaru.
- 4.7. VBPN, ako vlastník prístroja (elektrozariadenia) sa v prípade jeho demontáže spoločnosťou REMEA SLOVAKIA s.r.o. zaväzuje zlikvidovať tieto prístroje v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade, ak spoločnosť REMEA SLOVAKIA s.r.o. zabezpečuje montáž nového zariadenia, pri ktorom zároveň demontuje staré zariadenie vo vlastníctve VBPN, VBPN svojim podpisom na preberacom protokole k dodanému zariadeniu môže udeliť súhlas pre REMEA SLOVAKIA na zabezpečenie spätného zberu elektroodpadu v mieste dodania nového elektrozariadenia.REMEA SLOVAKIA s.r.o. a zákazník sú povinní najneskôr po bezplatnom náhradnom termíne uvedenom v bode 4.1 podpísať preberací protokol k dodaným zariadeniam a vykonaným prácam. Zákazník má právo odmietnuť podpísať preberací protokol, ak majú dodané zariadenia alebo vykonané práce zjavné vady a sú nespôsobilé slúžiť svojmu účelu; odmietnutie musí riadne zdôvodniť. Ak zákazník odmietne prevziať dodané zariadenia a vykonané práce v rozpore s predchádzajúcou vetou, považujú sa dodané zariadenia a vykonané práce za prebraté dňom neoprávneného odmietnutia prevzatia zo strany zákazníka.
- 5. Zber údajov (odčítavanie)**
- 5.1. REMEA SLOVAKIA s.r.o. sa zaväzuje vykonávať zber údajov z meračov za zúčtovacie obdobie.
- 5.2. Pokiaľ nie je využívaná rádiová technológia, REMEA SLOVAKIA s.r.o. oznámi termín odčítavania jednotlivým VBPN v dojednanom objekte v dostatočnom predstihu, minimálne 14 dní pred plánovaným termínom odčítavania pri zachovaní všetkých legislatívnych povinností. V prípade, ak VBPN nespístupní byt a nebytový priestor, bude mu určený jeden náhradný bezplatný termín odčítavania. V prípade, že VBPN, nedodrží ani druhý termín odčítavania, je povinný objednať si odčítavanie individuálne na vlastné náklady, podľa aktuálneho cenníka REMEA SLOVAKIA s.r.o..
- 5.3. Pokiaľ VBPN nespístupní byt a nebytový priestor ani v individuálne dohodnutom termíne, náhradná spotreba sa písomne určí v zmysle vyhlášky 240/2016 Z.z.* v platnom znení, ktorá bude zohľadnená vo vyúčtovaní, do ktorého bude zahrnutý i poplatok za neúspešný individuálny odpočet.
- 5.4. Odčítavanie údajov bude vykonávané raz do roka. Na základe písomnej žiadosti zákazníka REMEA SLOVAKIA s.r.o. vykoná dodatočné odčítavanie podľa vopred dohodnutej ceny. Pri použití rádiovkej zbernice dát je možné vykonávať odpočty viackrát do roka bez ďalších platieb.
- 5.5. V prípade, ak technické alebo prevádzkové možnosti nedovolia sprevádzkovanie zbernice dát CRS 40, REMEA SLOVAKIA s.r.o. sa zaväzuje vykonať odpočet jednotlivých VBPN v dojednaných objektoch pochôdzkou prostredníctvom odčítavacieho zariadenia (odčítavanie walk-by cez mobilnú zbernicu typu PDA). Metóda walk-by neumožňuje prevádzku zákazníckeho portálu služieb.
- 5.6. REMEA SLOVAKIA s.r.o. poskytne údaje z meračov TÚV a SV z predchádzajúceho roka do 31.1. alebo najbližší pracovný deň po 31.1. príslušného roka v elektronickej forme po splnení týchto podmienok: 1. inštalácia zbernice dát CRS40 V3 do 31.10. predchádzajúceho roka, a 2. doručenie kompletných podkladov k odpočtom spotreby TÚV a SV zo strany zákazníka najneskôr do 31.10. predchádzajúceho roka.
- 6. Vyúčtovanie**
- 6.1. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť REMEA SLOVAKIA s.r.o.:
- zoznam VBPN, údaje o bytoch a NP (plochy, identifikačné čísla bytov, príp. výrobné čísla meračov, ak ich neinštalovala spoločnosť REMEA SLOVAKIA s.r.o.) v zmluvnom objekte bezodkladne po montáži prístrojov;
 - zoznam VBPN každoročne po ukončení zúčtovacieho obdobia, najneskôr však do 2 mesiacov od ukončenia zúčtovacieho obdobia spolu s odpočtom príslušných meračov v byte (ak boli vykonané) za účelom zapracovania zmien pri výmene bytu/NP;
 - informácie o zmenách, ktoré môžu ovplyvniť rozpočítanie nákladov (zmeny meračov, vykurovacích telies, vodomerov, a pod.) bezodkladne po ich vykonaní, najneskôr však do 1 mesiaca od ukončenia zúčtovacieho obdobia;
 - po skončení zúčtovacieho obdobia sumár jednotlivých nákladov, ktoré má REMEA SLOVAKIA s.r.o. zahrnúť do vyúčtovania. Sumarizáciu nákladov môže pripraviť REMEA SLOVAKIA s.r.o. po písomnej dohode/objednávke od zákazníka, na základe jednotlivých faktúr a dokumentov, ktoré poskytne zákazník, za cenu podľa platného cenníka.

Všetky informácie musia byť doručené písomne (poštou alebo emailom). Za doručenie poštou sa pokladá doručenie doporučenou zásielkou na adresu REMEA SLOVAKIA s.r.o., Exnárova 24, 08001 Prešov. Za doručenie e-mailom sa pokladá moment, kedy je zákazníkovi potvrdené doručenie informácií spätným e-mailom. Inak doručené informácie má REMEA SLOVAKIA s.r.o. právo odmietnuť a neprihliadať na ne.

- 6.2. REMEA SLOVAKIA s.r.o. sa zaväzuje vyhotoviť vyúčtovanie do 40 pracovných dní po doručení všetkých potrebných a kompletných podkladov, ktoré bude obsahovať rozpočítanie množstva dodaného tepla, množstva dodaného tepla na prípravu teplej úžitkovej vody, studenej vody a ďalších služieb uvedených v prílohe č. 4 k zmluve – špecifikácia rozúčtovania. Skrátenie uvedenej lehoty je možné na základe osobitnej dohody za poplatok podľa aktuálneho cenníka REMEA SLOVAKIA s.r.o..
 - 6.3. Vyúčtovanie obsahuje údaje o objekte rozpočítania, údaje o nákladoch a údaje o rozpočítaní nákladov pre konečného spotrebiteľa.
 - 6.4. Vyúčtovanie VBNP bude doručené zákazníkovi, nie jednotlivým VBNP. Náklady na doručenie znáša zákazník. V prípade zaslania vyúčtovania elektronicky (e-mailom) sa náklady na doručenie neučtujú.
 - 6.5. Zákazník sa zaväzuje skontrolovať vyúčtovanie poplatkov a oznámiť REMEA SLOVAKIA s.r.o. prípadné nezrovnalosti vo vyúčtovaní poplatkov. Za predpokladu, že nesprávnosť vyúčtovania spôsobila REMEA SLOVAKIA s.r.o., REMEA SLOVAKIA s.r.o. je povinná vyhotoviť na vlastné náklady opravné vyúčtovanie.
 - 6.6. REMEA SLOVAKIA s.r.o. nezodpovedá za nesprávne vyúčtovanie, ak toto vzniklo na základe nesprávnych alebo neúplných informácií od zákazníka.
 - 6.7. REMEA SLOVAKIA s.r.o. uchováva a archivuje informácie a podklady k vyúčtovaniu po dobu štyroch (4) zúčtovacích období, po uplynutí tejto doby REMEA SLOVAKIA s.r.o. uchováva a archivuje vybrané informácie a podklady k vyúčtovaniu len elektronicky po dobu ďalších štyroch (4) zúčtovacích období. Po uplynutí lehoty uvedenej v prvej vete REMEA SLOVAKIA s.r.o. zabezpečí likvidáciu podkladov v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
 - 6.8. V prípade, že oprava vyúčtovania v rámci uznanej reklamácie nebude technicky možná alebo ekonomicky hospodárna, vysporiada sa rozdiel v nákladoch v nasledujúcom zúčtovacom období. Náhrada prípadných nepriamych škôd zo strany REMEA SLOVAKIA s.r.o. je vylúčená.
- 7. Prenájom prístrojov**
- 7.1. REMEA SLOVAKIA s.r.o. sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť prenajatých prístrojov počas doby nájmu na základe Zmluvy o prenájme prístrojov; akékoľvek závady je povinná odstrániť bezplatne za predpokladu, že REMEA SLOVAKIA s.r.o. zodpovedá za závady.
 - 7.2. Ak dôjde pri výmene vykurovacieho telesa alebo pri inom zásahu do inžinierskych sietí k strate alebo poškodeniu merača, bude nový merač a jeho inštalácia účtovaná zákazníkovi na základe aktuálneho cenníka REMEA SLOVAKIA s.r.o..
 - 7.3. Po uplynutí zmluvného obdobia – dĺžky prenájmu stanoveného v Zmluve o prenájme prístrojov je zákazník povinný sprístupniť prenajatý prístroj na prevzatie. REMEA SLOVAKIA s.r.o. má právo, ale nie povinnosť, prevziať prístroj. Pokiaľ REMEA SLOVAKIA s.r.o.

prístroj neprevezme, nemožno to považovať za automatické predĺženie zmluvy, čo je výslovne vylúčené. Ustanovenie § 676 (2) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov sa neaplikuje.

- 7.4. Za predpokladu, že zákazník používa prístroj po ukončení zmluvného vzťahu, je povinný platiť REMEA SLOVAKIA s.r.o. náhradu z titulu bezdôvodného obohatenia vo výške nájomného, ktoré bol povinný platiť na základe Zmluvy o prenájme prístrojov.
 - 7.5. Doba nájmu je 5 alebo 10 rokov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak v zmluve.
 - 7.6. Nájomca sa zaväzuje písomne nahlásiť prenajímateľovi všetky okolnosti týkajúce sa: poškodenia, poruchy, znehodnotenia prenajatého prístroja spôsobené zo strany VBNP alebo tretej strany, výmeny vykurovacieho telesa alebo iného zásahu do inžinierskych sietí. Pri porušení povinnosti podľa predchádzajúcej vety zodpovedá zákazník za škodu tým spôsobenú.
 - 7.7. Zákazník nie je oprávnený prenechať prístroje do podnájmu.
- 8. Portálové služby**
- 8.1. Podmienkou využívania portálových služieb je zakúpenie zbernice dát a vlastný prístup do siete internet.
 - 8.2. V rámci služby REMEAonline sú poskytované analytické nástroje na sledovanie a vyhodnocovanie spotreby energií v textovej, tabuľkovej a grafickej podobe ako i možnosť exportu nameraných údajov. Služba REMEAonline obsahuje aj prístup jednotlivých užívateľov, zasielanie notifikácií a upozornení, možnosť zasielať oznamy a novinky a ďalšie funkcionality.
 - 8.3. Dátum sprístupnenia portálových služieb pre užívateľa určuje REMEA SLOVAKIA s.r.o., a to vždy až po inštalácii zbernice dát.
- 9. Poskytnutie dát**
- 9.1. REMEA SLOVAKIA s.r.o. poskytne za odplatu dáta z rádiových meračov za účelom ich ďalšieho spracovania zákazníkom. Podmienkou poskytnutia dát je rádiová zbernica dát a prístup na portálové služby REMEAonline.
 - 9.2. Dáta sú pre zákazníka sprístupnené na web portáli REMEAonline s možnosťou exportu. Dáta sa iným spôsobom poskytujú len po vzájomnej dohode s REMEA SLOVAKIA s.r.o.
 - 9.3. Zákazník tiež plne zodpovedá za všetky náležitosti, požiadavky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a dopady vyúčtovania pripravených na základe poskytnutých údajov. REMEA SLOVAKIA s.r.o. nepreberá zodpovednosť za takéto pripravené vyúčtovanie.
 - 9.4. Dáta budú obsahovať periodické údaje meračov. Údaje z vodomerov zobrazujú nameranú spotrebu, údaje z PRVN budú v jednotkovej škále. Pri jednotkovej škále dáta zobrazujú počty nameraných dielikov zariadení bez prepočtu ďalšími veličinami. REMEA SLOVAKIA s.r.o. jedenkrát ročne, k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, poskytne dáta prepočítané týmito veličinami.
- 10. Záruka**
- 10.1. REMEA SLOVAKIA s.r.o. poskytuje dvojročnú záruku na funkčnosť dodaného tovaru, pričom záručná doba začína plynúť od termínu dodania resp. inštalácie.
 - 10.2. REMEA SLOVAKIA s.r.o. bude poskytovať celoročný bezplatný záručný servis počas doby platnosti zmluvy, najviac však 10 rokov. Zákazník súhlasí, že v prípade neoprávnenej alebo neodôvodnenej reklamácie je REMEA SLOVAKIA s.r.o. oprávnená fakturovať súvisiace náklady.

11. **Platobné podmienky**

- 11.1. Zákazník je povinný za činnosť REMEA SLOVAKIA s.r.o. podľa zmluvy a týchto VOP zaplatiť cenu za podmienok určených v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku VOP vo výške určenej zmluvou a jej príloh, prípadne vo výške určenej v akceptácii objednávky REMEA SLOVAKIA s.r.o. zaslanej zákazníkovi.
- 11.2. Cena za tovar a/alebo dodanie služieb bude zúčtovaná na základe daňového dokladu – konečnej faktúry, ktorej náležitosti sú nasledovné:
 - a. obchodné meno a sídlo dodávateľa a odberateľa
 - b. identifikačné číslo dodávateľa a odberateľa
 - c. právny titul na zaplatenie kúpnej ceny
 - d. cena bez DPH a cena s DPH
 - e. dátum zdaniteľného plnenia
 - f. dátum vystavenia faktúry
 - g. dátum splatnosti faktúry
 - h. podpis osoby oprávnenej konať v mene dodávateľa
- 11.3. Pokiaľ si zmluvné strany písomne (mailovej objednávke) nedohodli iné platobné podmienky, každá vystavená faktúra je splatná v lehote 14 dní odo dňa jej doručenia zákazníkovi.
- 11.4. Cena sa považuje za uhradenú dňom, kedy bude poukázaná cena pripísaná na bankový účet REMEA SLOVAKIA s.r.o..
- 11.5. V prípade omeškania zákazníka so zaplatením akejkoľvek platby alebo jej časti v stanovenom termíne, má REMEA SLOVAKIA s.r.o. právo požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Nárok REMEA SLOVAKIA s.r.o. na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.
- 11.6. REMEA SLOVAKIA s.r.o. je oprávnená vystaviť konečnú faktúru za služby vo výške dohodnutej v zmluve / v akceptácii objednávky zákazníka po doručení vyúčtovania zákazníkovi.
- 11.7. REMEA SLOVAKIA s.r.o. si vyhradzuje právo, na základe vlastného uváženia, vystaviť zálohovú faktúru za služby súvisiace s poskytovaním služieb vyúčtovania, najmä služby odčítania údajov ktorémukoľvek zákazníkovi až do výšky 100%, najmä, ale nie výlučne tým, ktorí boli v minulých obdobiach v omeškaní so zaplatením odplaty alebo jej časti alebo ktoréhokoľvek finančného nároku REMEA SLOVAKIA s.r.o.. Až po úplnom zaplatení zálohovej faktúry bude zákazníkovi zaslané vyúčtovanie. Záloha bude zúčtovaná vždy vo faktúre za jednotlivé zúčtovacie obdobia.
- 11.8. REMEA SLOVAKIA s.r.o. je oprávnená vystaviť mesačne / kvartálne faktúru za prenájom na začiatku každého mesiaca.
- 11.9. REMEA SLOVAKIA s.r.o. je oprávnená vystaviť faktúru za dodatočné služby podľa aktuálneho cenníka v čase poskytnutia služieb. REMEA SLOVAKIA s.r.o. je oprávnená účtovať čiastočné dodávky služieb a tovarov.
- 11.10. REMEA SLOVAKIA s.r.o. je oprávnená ročne upravovať ceny o percento ročného nárastu miery inflácie zverejneného Štatistickým úradom SR.
- 11.11. Zákazník nie je oprávnený postúpiť pohľadávky voči REMEA SLOVAKIA s.r.o. tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany REMEA SLOVAKIA s.r.o..
- 11.12. Zákazník nadobudne vlastnícke právo k predaným tovarom až momentom úplného zaplatenia kúpnej ceny.
- 11.13. Faktúra za využívanie portálových služieb bude vystavená 3x ročne. Cena bude účtovaná podľa počtu namontovaných

prístrojov v objekte bez ohľadu na aktívne využívaný počet prístupov. Faktúra bude vystavená na zákazníka pravidelne späť podľa počtu aktívnych prístrojov. Fakturácia nesmeruje na jednotlivých VBNP.

- 11.14. REMEA SLOVAKIA s.r.o. vystaví faktúru za dodaný tovar spolu s montážou po vykonaní montáže v náhradnom bezplatnom termíne podľa bodu 4.1 týchto VOP. Fakturované budú skutočne nainštalované zariadenia uvedené v preberacom protokole. Prílohu faktúry tvorí len preberací protokol. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia o individuálnych spoplatnených termínoch a ďalších plneniach. Pri dodaní tovaru bez montáže bude faktúra vystavená okamžite a odovzdaná zákazníkovi spolu s dodacím listom.
- 11.15. Tovary a/alebo služby, ktoré sú predmetom jednotlivej uzatvorenej zmluvy, budú fakturované v jednej faktúre za všetky zmluvné objekty. Pokiaľ zákazník požaduje vystavenie samostatných faktúr na každý jednotlivý zmluvný objekt, bude táto služba spoplatnená podľa platného cenníka REMEA SLOVAKIA s.r.o.. Ak zákazník požaduje vytvorenie a zasielanie špecifických dokumentov, príloh alebo informácií k fakturácii, bude táto služba spoplatnená podľa osobitnej dohody. REMEA SLOVAKIA s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu spôsobu fakturácie bez predchádzajúceho upozornenia.
- 11.16. REMEA SLOVAKIA s.r.o. zodpovedá za spôsobenú škodu iba v prípade, ak poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle REMEA SLOVAKIA s.r.o. a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by REMEA SLOVAKIA s.r.o. túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Poškodená strana (zákazník) nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností REMEA SLOVAKIA s.r.o. bolo spôsobené konaním poškodenej strany (zákazníka) alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana (zákazník) povinná.
12. **Trvanie a ukončenie zmluvy**
- 12.1. Základná doba trvania zmluvy je upravená v zmluve.
- 12.2. Pokiaľ zákazník nie je individuálny spotrebiteľ a zmluva nie je ukončená, automaticky sa predlžuje jej platnosť na rovnakú dobu, ako bola dohodnutá na začiatku. Aplikácia tohto ustanovenia VOP na bod 7 týchto VOP je vyslovene vylúčená.
- 12.3. K vypovedaniu zmluvy môže dôjsť len písomnou formou najneskôr 6 mesiacov pred ukončením prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia s účinnosťou od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prebiehajúce zúčtovacie obdobia, v ktorom bola vypovedaná zmluva s účinnosťou od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, bude predmetom poskytnutia služieb za dohodnutých podmienok a dohodnutú cenu podľa uzatvorenej platnej zmluvy.
- 12.4. V prípade, že zákazník ani po uplynutí 6 mesiacov od konca vykurovacieho obdobia neposkytne REMEA SLOVAKIA s.r.o. zoznam aktuálnych VBNP, zoznam poplatkov a všetky ostatné potrebné informácie alebo po uzavretí zmluvy odmietne alebo iným spôsobom znemožní REMEA SLOVAKIA s.r.o. splniť riadne zmluvné povinnosti, je zákazník povinný zaplatiť REMEA SLOVAKIA s.r.o. plnenie za obdobie trvania zmluvy s

- takouto prekážkou v takej výške, ako keby boli zmluvné povinnosti REMEA SLOVAKIA s.r.o. skutočne vykonané.
- 12.5. Pokiaľ je zmluva ukončená s účinnosťou ku koncu zúčtovacieho obdobia, je REMEA SLOVAKIA s.r.o. naďalej oprávnená a povinná pripraviť vyúčtovanie za dané zúčtovacie obdobie a zákazník je naďalej povinný zodpovedajúcim spôsobom uhradiť vystavenú faktúru.
- 12.6. Pri ukončení výkonu správy, počas doby platnosti zmluvy, zmluvných objektov zákazníkom, je zákazník povinný informovať nového správcu alebo spoločenstvo o všetkých zmluvných právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy so spoločnosťou REMEA SLOVAKIA s.r.o.. Zároveň je povinný informovať REMEA SLOVAKIA s.r.o. o termíne ukončenia správy a o kontaktných údajoch nového správcu, nakoľko podľa platnej legislatívy prechádzajú všetky zmluvné práva a povinnosti na nového správcu alebo spoločenstvo.
13. **Záverčné ustanovenia**
- 13.1. Zákazník vyhlasuje, že sústava zásobovania teplom a/alebo vodou v zmluvnom objekte je vybudovaná v súlade s platnými technickými a právnymi predpismi. Za dodržiavanie povinností zákazníka ako prevádzkovateľa týchto zariadení REMEA SLOVAKIA s.r.o. nezodpovedá.
- 13.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie, ktoré si navzájom poskytnú sa považujú za dôverné aj po skončení zmluvy. V časti „VAŠE VYÚČTOVANIE“ sú zobrazené prepočtové koeficienty vykurovacích telies, ktorých výpočet je duševným vlastníctvom REMEA SLOVAKIA s.r.o.. Zákazník sa zaväzuje, že prepočtové koeficienty nepoužije pre vlastné účely ani v prospech tretích strán (najmä nie však výlučne na prípravu vyúčtovania bez využitia služieb REMEA SLOVAKIA s.r.o.), bez predchádzajúceho písomného súhlasu REMEA SLOVAKIA s.r.o., a to aj po skončení zmluvy. Ak zákazník poruší túto povinnosť, je povinný zaplatiť REMEA SLOVAKIA s.r.o. zmluvnú pokutu vo výške 10.000 €.
- 13.3. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto všeobecných obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka alebo iných relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 13.4. REMEA SLOVAKIA s.r.o. spĺňa všetky povinnosti kladené všeobecne záväznými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 13.5. V prípade, ak sa neskôr stane niektoré z ustanovení VOP alebo zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia zmluvy.
- 13.6. Zákazník podpisom objednávky alebo podpisom zmluvy alebo akceptáciou cenovej ponuky učenou prostredníctvom internetu potvrdzuje a vyhlasuje, že bol s týmito VOP oboznámený, že si obsah VOP prečítal, všetkému porozumel a so všetkým súhlasí.
- 13.7. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť príslušnej zmluvy medzi REMEA SLOVAKIA s.r.o. a zákazníkom. Zákazník svojím podpisom pod objednávku, pod zmluvu alebo akceptáciou cenovej ponuky učenou prostredníctvom internetu automaticky potvrdzuje aj oboznámenie sa s

týmito VOP. Tieto VOP sú zároveň zverejnené na internetovej stránke REMEA SLOVAKIA s.r.o. – www.remea.sk.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2023

*vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 240/2016 Z.z. z 21. marca 2016, ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného v teplej úžitkovej vode a rozpočítavania množstva tepla